

KEBIJAKAN PRIVASI TOYOTA REMOTE

Tanggal Efektif: 1 Desember 2025

1. TENTANG KEBIJAKAN INI

1.1 Toyota Motor Asia (Singapore) Pte. Ltd., Toyota Motor Corporation, serta afiliasi dan perusahaan terkaitnya (secara bersama-sama disebut dalam Kebijakan ini sebagai “Toyota”) berkomitmen untuk melindungi privasi para pengguna layanan dan platform daringnya (termasuk aplikasi seluler). Berdasarkan lokasi, negara atau yurisdiksi tempat Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mengunduh, mengakses atau menggunakan aplikasi Toyota Remote (baik pada platform seluler, berbasis web, atau perangkat lain) (“Aplikasi”), data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dapat dikumpulkan, digunakan, diungkapkan dan/atau diproses, baik secara bersama-sama maupun sendiri-sendiri oleh Toyota dan perusahaan-perusahaan berikut ini untuk tiap-tiap lokasi:

Negara / Lokasi	Perusahaan
Malaysia	UMW Toyota Motor Sdn. Bhd.
Thailand	Toyota Motor Thailand Co., Ltd.
Vietnam	Toyota Motor Vietnam Co., Ltd.
Indonesia	PT Toyota-Astra Motor
Filipina	Toyota Motor Philippines Corporation
Singapura	Borneo Motors (Singapore) Pte. Ltd.

1.2 Dalam Kebijakan Privasi ini, “kami” atau “milik kami” merujuk kepada Toyota dan perusahaan terkait yang disebutkan pada ayat 1.1 di atas

tergantung lokasi, negara atau yurisdiksi tempat Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi, dan yang kepadanya Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mungkin memberikan data pribadi (atau setuju untuk memberikan data pribadi sebagai orang tua / wali dari anak Anda/anak dalam perwalian Anda) sesuai dengan ketentuan-ketentuan Kebijakan Privasi ini. Meskipun Kebijakan Privasi ini lazim digunakan oleh perusahaan-perusahaan yang disebutkan di atas, sepanjang yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, setiap organisasi hanya bertanggung jawab kepada Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda terkait dengan pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan/atau pemrosesannya sendiri atas data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, dan tindakannya sendiri terkait dengan hal tersebut.

1.3 Kebijakan Privasi ini menguraikan bagaimana kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda pada saat Anda atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda:

1.3.1 mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan/atau layanan, fungsi dan fitur terkait; dan/atau

1.3.2 memberikan data pribadi kepada kami.

1.4 Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda apabila Anda telah memberikan persetujuan Anda atau apabila kami memiliki dasar lain yang sah secara hukum untuk melakukannya, dan dengan cara yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini.

1.5 Dengan memberikan data pribadi kepada kami atau menyetujui untuk memberikan data pribadi sebagai orang tua/wali dari anak Anda/anak dalam perwalian Anda (yang merupakan orang di bawah usia dewasa atau kecakapan untuk mengadakan kontrak yang disyaratkan di negara tempat Aplikasi diunggah, diakses atau digunakan) yang memberikan data pribadi kepada kami, Anda mengakui, mengizinkan dan menyetujui bahwa pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pemrosesan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda (yang atas namanya Anda mengizinkan sebagai orang tua/walinya) oleh kami, akan sesuai

dengan Kebijakan Privasi ini, termasuk, untuk menghindari keraguan, pemindahan data Anda lintas yurisdiksi. Mohon JANGAN berikan, dan pastikan bahwa anak Anda/anak dalam perwalian Anda TIDAK memberikan, data pribadi apa pun kepada kami jika Anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi ini.

1.6 Kebijakan Privasi melengkapi tetapi tidak menggantikan setiap persetujuan lain yang Anda mungkin telah berikan kepada kami, atau perjanjian atau pengaturan lain apa pun yang Anda mungkin miliki dengan kami, terkait dengan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

1.7 Aplikasi dapat memuat tautan-tautan ke situs web dan/atau platform lain yang tidak dimiliki atau dikelola oleh kami. Tautan-tautan tersebut diberikan hanya untuk memudahkan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda. Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda juga dapat mengakses Aplikasi melalui situs web dan/atau platform pihak ketiga. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Aplikasi saja. Pada saat mengunjungi situs web dan/atau platform pihak ketiga lainnya, kebijakan privasi mereka yang akan berlaku – Anda sebaiknya memeriksa kebijakan privasi yang berlaku dari situs web dan/atau platform pihak ketiga ini untuk memahami cara mereka menangani informasi atau data yang mereka kumpulkan dari Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

1.8 Tergantung negara atau yurisdiksi tempat Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan memberikan data pribadi kepada kami, ketentuan-ketentuan tambahan khusus untuk suatu lokasi sebagaimana ditetapkan dalam Lampiran A mungkin berlaku. Ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dalam Lampiran A merupakan tambahan dari ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini, dan menjadi bagian dari Kebijakan Privasi ini. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau ketentuan-ketentuan yang saling bertentangan antara ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini dan Lampiran A, ketentuan-ketentuan tambahan khusus untuk suatu lokasi dalam Lampiran A yang akan berlaku.

1.9 Jika Anda memiliki umpan balik atau masalah terkait dengan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, atau mengenai Kebijakan Privasi ini, atau ingin menyampaikan keluhan kepada kami, Anda dapat menghubungi kami di:

Toyota

Email: legal_compliance@toyota-asia.com

Ketika Anda menghubungi kami, kami mungkin meminta Anda untuk menyampaikan formulir tertentu atau memberikan informasi tertentu, termasuk verifikasi identitas Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, sebelum kami dapat memberikan tanggapan.

2. PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI INI

2.1 Dengan tunduk kepada hukum yang berlaku, Anda menyetujui bahwa kami berhak untuk secara sepihak mengubah atau mengamendemen Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan kepada Anda, sesuai dengan hukum yang berlaku atau ketika kami memperbarui proses penggunaan dan penanganan data kami. Dengan terus mengakses dan menggunakan Aplikasi setelah diterbitkannya perubahan atau amendmen Kebijakan Privasi ini, Anda dianggap telah menyetujui Kebijakan Privasi yang telah diperbarui dan syarat dan ketentuan yang telah diubah dalamnya. Kebijakan Privasi yang telah diperbarui akan menggantikan versi-versi sebelumnya dan akan berlaku untuk data pribadi yang diberikan kepada kami sebelumnya. Kebijakan Privasi yang telah diperbarui akan mulai berlaku ketika sudah tersedia di <https://www.toyota.astra.co.id/tintouch> atau Aplikasi. Jika kami melakukan perubahan yang secara signifikan mempengaruhi hak-hak Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda atau, sepanjang kami diizinkan untuk melakukannya, secara signifikan mengubah cara atau alasan kami menggunakan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, kami akan memberi tahu Anda melalui pemberitahuan penting pada situs web yang disebutkan di atas, Aplikasi atau, jika kami mengetahui alamat surel Anda, melalui surel.

2.2 Oleh karena itu, kami sangat menganjurkan agar Anda meninjau kembali secara berkala Kebijakan Privasi ini untuk mengetahui informasi

terbaru mengenai penggunaan, penanganan dan pemrosesan data kami terhadap data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

3. DATA PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN

3.1 Apakah yang dimaksud dengan data pribadi. “Data pribadi” adalah data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang. Data pribadi yang Anda mungkin berikan kepada kami dan yang kami mungkin dapatkan/kumpulkan digunakan untuk memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda sehubungan dengan tujuan umum yang ditetapkan berdasarkan ayat 5 di bawah ini. Data pribadi tersebut mencakup tetapi tidak terbatas pada nama, alamat, perincian kontak, nomor tanda pengenal, informasi lokasi, informasi keuangan, informasi transaksi Anda berdasarkan aktivitas Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda di Aplikasi, nomor telepon, alamat surel, gambar Anda, dan informasi lain apa pun yang bersifat pribadi yang akan dianggap sebagai data pribadi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3.2 Pemberian data pribadi secara sukarela. Kami dapat mengumpulkan data pribadi (1) yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda berikan kepada kami; atau (2) dari pihak ketiga; atau (3) melalui penggunaan Aplikasi oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, teknologi dan layanan digital kami (atau milik penyedia layanan kami) (Silakan lihat Bagian 4 Cara Kami Mengumpulkan Data Pribadi untuk mengetahui perincian lebih lanjut). Data pribadi yang kami kumpulkan bergantung pada tujuan-tujuan yang untuknya data pribadi tersebut dikumpulkan dan data pribadi yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda pilih untuk diberikan.

Dengan memberikan izin dan/atau persetujuan Anda (melalui metode pemberian persetujuan yang berlaku), Anda secara sadar mengakui, memahami, dan menyetujui ketentuan-ketentuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, termasuk memberikan persetujuan sebagai orang tua/wali bagi anak Anda/anak dalam perwalian Anda (jika berlaku). Apabila Anda telah memberikan persetujuan yang jelas kepada kami untuk

mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan-tujuan yang ditetapkan berdasarkan ayat 5 di bawah ini, kami juga dapat memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan lain sebagaimana diamanatkan berdasarkan hukum yang berlaku.

Apabila pengumpulan data pribadi oleh kami dilakukan berdasarkan persetujuan, Anda dapat memilih untuk tidak memberikan data pribadi kepada kami. Anda juga berhak untuk menarik kembali persetujuan Anda yang diberikan kepada kami untuk terus mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, dengan menghubungi kami sesuai dengan ayat 1.9. Namun demikian, jika Anda melakukannya, kami mungkin tidak akan dapat memenuhi tujuan-tujuan yang untuknya kami memerlukan data pribadi tersebut, termasuk memproses transaksi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda atau memberikan kepada Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda produk dan/atau layanan yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda butuhkan atau minta. Penarikan kembali persetujuan Anda tidak akan mempengaruhi keabsahan setiap pemrosesan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang telah dilakukan berdasarkan persetujuan dari Anda sebelum persetujuan tersebut ditarik kembali.

3.3 Memberikan data pribadi milik orang lain. Dalam keadaan tertentu, Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda juga dapat memberikan kepada kami data pribadi milik orang lain (misalnya anggota keluarga dan kerabat lainnya). Dalam hal tersebut, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memberi tahu mengenai Kebijakan Privasi ini kepada orang lain tersebut, menyampaikan kepadanya tujuan-tujuan yang untuknya kami mengumpulkan data pribadinya dan bahwa ia telah menyetujui pengungkapan data pribadinya oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada kami untuk tujuan-tujuan tersebut dan menyetujui Kebijakan Privasi ini. Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan kami dari dan terhadap setiap dan semua klaim oleh orang-orang tersebut terkait dengan pengumpulan, penggunaan, pengungkapan

dan pemrosesan data pribadi tersebut sesuai dengan ketentuan-ketentuan Kebijakan Privasi ini.

3.4 Keakuratan dan kelengkapan data pribadi. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua data pribadi yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda berikan kepada kami adalah benar, akurat dan lengkap. Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu kami tentang setiap perubahan atau pembaruan pada data pribadi tersebut.

4. CARA KAMI MENGUMPULKAN DATA PRIBADI

4.1 Data pribadi yang Anda berikan. Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda secara langsung atau tidak langsung melalui berbagai saluran, termasuk pada saat:

4.1.1 Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda membuat akun pada kami atau mengisi profil pengguna melalui Aplikasi;

4.1.2 Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi serta layanan, fitur atau fungsi di dalamnya;

4.1.3 Anda mengizinkan kami untuk memperoleh data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dari pihak ketiga;

4.1.4 Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda bertransaksi dengan kami, menghubungi kami atau meminta agar kami menghubungi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda melalui berbagai saluran komunikasi, contohnya, melalui panggilan telepon, faksimile dan surat;

4.1.5 Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda meminta untuk dimasukkan ke dalam daftar surel atau milis kami;

4.1.6 kami meminta informasi tentang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dan menerima data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda sehubungan dengan hubungan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan kami; dan/atau

4.1.7 ketika Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda memberikan data pribadi kepada kami karena alasan lain apa pun.

4.2 Data pribadi yang diberikan oleh orang lain. Bergantung pada hubungan Anda dengan kami, kami juga dapat mengumpulkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dari sumber pihak ketiga, contohnya, dari:

4.2.1 pihak ketiga yang darinya Anda telah izinkan kami untuk memperoleh data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda;

4.2.2 mitra bisnis kami seperti pihak ketiga yang menyediakan layanan kepada kami; dan/atau

4.2.3 anggota keluarga atau teman Anda yang memberikan data pribadi kepada kami atas nama Anda.

5. APA YANG KAMI LAKUKAN DENGAN DATA PRIBADI ANDA DAN/ATAU ANAK ANDA/ANAK DALAM PERWALIAN ANDA

5.1 Apa yang kami lakukan. Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda apabila:

5.1.1 Anda telah memberikan persetujuan kepada kami;

5.1.2 diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum kami atau kewajiban kami berdasarkan peraturan, misalnya menanggapi permintaan resmi dari otoritas publik;

5.1.3 diperlukan untuk mendukung kepentingan bisnis kami yang sah, dengan ketentuan bahwa hal ini tidak mengesampingkan kepentingan atau hak Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda; dan/atau

5.1.4 diperlukan untuk melakukan transaksi yang telah diadakan oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan kami, atau memberikan layanan yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda telah minta atau butuhkan dari kami.

5.2 Tujuan-tujuan umum. Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan-tujuan yang berhubungan

atau terkait dengan bisnis kami, dan/atau untuk mengelola hubungan Anda dengan kami. Tujuan-tujuan tersebut mencakup:

5.2.1 memproses permohonan dan pendaftaran Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, termasuk sehubungan dengan akun pengguna atau profil pengguna Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda;

5.2.2 memfasilitasi penggunaan Aplikasi serta fitur, fungsi dan layanan di dalamnya oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, termasuk memverifikasi dan menetapkan identitas Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, melakukan dan menyelesaikan transaksi-transaksi yang diminta oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, dan mengautentikasi, mengoperasikan dan mengelola akun-akun pengguna Anda;

5.2.3 melakukan transaksi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan kami dan mitra bisnis kami, mengambil langkah-langkah sebagaimana yang mungkin diarahkan oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, atau untuk menyediakan produk dan/atau layanan kepada Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda;

5.2.4 mengatur pemesanan dan/atau reservasi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan pihak ketiga, termasuk mitra bisnis kami;

5.2.5 berkomunikasi dengan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, dan membantu Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dalam hal pertanyaan, saran, permintaan, keluhan, dan umpan balik;

5.2.6 menyelesaikan setiap sengketa, menyelidiki setiap keluhan, klaim atau sengketa, atau mencegah, mendeteksi atau menyelidiki setiap tindakan ilegal atau melawan hukum yang benar-benar terjadi atau yang dicurigai;

5.2.7 tujuan administrasi, termasuk penjaminan mutu dan pelatihan staf, dan kepatuhan kepada kebijakan dan prosedur internal, termasuk audit, akuntansi, manajemen risiko dan penyimpanan catatan;

5.2.8 melakukan penelitian dan analisis statistik, termasuk pengembangan produk dan/atau layanan baru atau evaluasi dan peningkatan produk dan/atau layanan kami yang sudah ada;

5.2.9 tujuan keamanan, termasuk melindungi Aplikasi dan layanan dari akses atau penggunaan tanpa izin dan untuk memantau ancaman keamanan;

5.2.10 pemenuhan kewajiban hukum atau kewajiban berdasarkan peraturan, kepatuhan kepada undang-undang, peraturan, kode praktik, pedoman, atau aturan yang berlaku (termasuk undang-undang antipencucian uang dan pemberantasan pendanaan terorisme), atau untuk membantu dalam penegakan hukum dan investigasi yang dilakukan oleh otoritas pemerintah dan/atau regulator;

5.2.11 melakukan analitika data dan teknologi terkait pada data, untuk memungkinkan kami menyampaikan konten dan informasi yang relevan kepada Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, dan untuk meningkatkan Aplikasi dan layanan;

5.2.12 mengelola dan melibatkan pihak ketiga atau pemroses data yang menyediakan layanan kepada kami, misalnya layanan TI, layanan teknologi, layanan pengiriman, dan layanan profesional lainnya;

5.2.13 menyelenggarakan acara-acara yang bersifat promosi;

5.2.14 tujuan lain yang dapat diberitahukan kepada Anda ketika data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dikumpulkan; dan/atau

5.2.15 setiap tujuan lainnya yang terkait dengan atau secara wajar diperlukan untuk salah satu hal di atas.

Jika data pribadi digunakan untuk tujuan baru dan jika diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku, kami harus memperoleh persetujuan Anda.

5.3 Kepentingan bisnis yang sah. Kami juga dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan-tujuan berikut ini untuk mendukung kepentingan bisnis kami yang sah, dengan ketentuan

bahwa hal ini tidak akan mengesampingkan kepentingan atau hak Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, yang meliputi:

5.3.1 mengelola bisnis dan hubungan kami dengan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda;

5.3.2 melindungi hak dan kepentingan kami, misalnya membela gugatan hukum yang dibuat oleh, terhadap atau dengan cara lain yang melibatkan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda; dan/atau

5.3.3 menegakkan syarat dan ketentuan kami, serta kewajiban yang harus dipenuhi kepada kami, atau melindungi diri kami dari tanggung jawab hukum.

5.4 Tujuan pemasaran. Agar kami dapat memasarkan produk, acara, dan layanan yang secara khusus menarik dan relevan bagi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, kami dapat menganalisis dan mengandalkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang diberikan kepada kami, atau data yang dikumpulkan dari interaksi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan kami (termasuk penggunaan Aplikasi oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda). Namun, tidak ada pemasaran yang menggunakan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dalam bentuk non-agregat dan/atau dapat diidentifikasi yang akan dilakukan kecuali jika Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk menggunakan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan pemasaran tersebut. Jika Anda tidak ingin kami menggunakan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan pemasaran, Anda dapat menarik kembali persetujuan Anda kapan saja dengan menghubungi kami sesuai dengan ayat 1.9 di atas.

5.5 Penggunaan yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku. Kami juga dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan lain, tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda, jika hal ini diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku. Data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dapat diproses jika diperlukan atas permintaan yang wajar oleh otoritas, badan, atau lembaga penegak hukum atau regulator atau dalam pembelaan gugatan hukum.

Kami tidak akan menghapus data pribadi jika diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis apa pun (misalnya, jika data pribadi tersebut relevan dengan penyelidikan atau sengketa) - data pribadi tersebut akan disimpan sampai masalah tersebut sepenuhnya diselesaikan.

5.6 Menghubungi Anda. Ketika kami menghubungi atau mengirimkan informasi kepada Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk tujuan di atas dan tujuan yang telah Anda setujui, kami dapat melakukannya melalui pos, surel, SMS, telepon, atau cara lain yang disediakan oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda. Jika Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda tidak ingin menerima komunikasi atau informasi apa pun dari kami, atau ingin membatasi cara kami untuk dapat menghubungi atau mengirimkan informasi kepada Anda, Anda dapat menghubungi kami sesuai dengan ayat 1.9 di atas.

5.7 Konten pengguna. Jika Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mempublikasikan konten apa pun (misalnya ulasan atau komentar) di Aplikasi, konten tersebut akan ditampilkan secara publik bersama dengan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda (seperti nama profil Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, foto yang diunggah yang terkait, dan informasi lain yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda pilih untuk disertakan dalam konten tersebut).

6. PENGGUNAAN TEKNOLOGI PENGUMPULAN DATA OTOMATIS

6.1 Pengambilan Keputusan Otomatis. Kami dapat memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda melalui penggunaan sistem/alat pembuatan otomatis dan dapat membuat keputusan-keputusan yang mungkin penting bagi dan/atau mengenai Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda tanpa campur tangan manusia.

6.2 Cookie. Untuk meningkatkan produk atau layanan kami, kami dapat mengumpulkan data melalui "cookie". Cookie adalah suatu berkas kecil yang berisi huruf dan angka yang disimpan di komputer atau perangkat seluler pengguna. Ada tiga jenis utama cookie:

6.2.1 Session Cookie: khusus untuk kunjungan tertentu dan terbatas pada pengiriman pengidentifikasi sesi (angka acak yang dihasilkan oleh server) sehingga pengguna tidak perlu memasukkan ulang informasi ketika ia menjelajah ke halaman baru atau mengonfirmasi pembelian (check out). Session cookie tidak disimpan secara permanen pada perangkat pengguna dan dihapus ketika browser ditutup;

6.2.2 Persistent Cookie: mencatat informasi tentang preferensi pengguna dan disimpan dalam browser cache atau perangkat seluler; dan

6.2.3 Cookie pihak ketiga: ditempatkan oleh suatu pihak selain kami yang dapat mengumpulkan data dalam banyak sesi.

6.3 Cara kami menggunakan cookie. Kami dapat menggunakan cookie untuk tujuan-tujuan berikut ini:

6.3.1 Sangat diperlukan: Cookie sangat penting bagi pengguna untuk menjelajahi Aplikasi dan menggunakan fitur dan fungsinya. Informasi yang dikumpulkan berkaitan dengan pengoperasian Aplikasi dan memungkinkan kami untuk menyediakan layanan yang diminta pengguna kepada pengguna tersebut.

6.3.2 Fungsionalitas: Cookie ini mengingat pilihan yang telah dibuat pengguna, misalnya negara tempat pengguna mengakses Aplikasi, bahasa pengguna, dan perubahan apa pun yang telah dilakukan pengguna pada bagian Aplikasi yang dapat disesuaikan pengguna untuk meningkatkan pengalaman penggunaannya.

6.3.3 Kinerja/analitika: Cookie ini mengumpulkan informasi tentang cara pengguna menggunakan Aplikasi, contohnya layanan-layanan yang paling sering digunakan oleh pengguna dan apakah pengguna menerima pesan kesalahan. Informasi yang dikumpulkan oleh cookie ini digunakan hanya untuk meningkatkan penggunaan Aplikasi oleh pengguna. Cookie ini terkadang ditempatkan oleh penyedia layanan lalu lintas web dan analisis pihak ketiga.

6.3.4 Penargetan atau periklanan: Cookie ini mengumpulkan informasi tentang kebiasaan dan minat Pengguna yang disimpulkan berdasarkan penggunaan Aplikasi oleh pengguna untuk membuat iklan menjadi lebih relevan dengan pengguna. Cookie tersebut juga digunakan untuk

membatasi jumlah iklan yang dilihat pengguna serta mengukur keefektifan kampanye iklan.

6.3.5 Media sosial: Cookie ini memungkinkan pengguna untuk berbagi konten di Aplikasi pada media sosial seperti Facebook dan Twitter. Cookie ini tidak berada dalam kendali kami. Silakan lihat kebijakan privasi masing-masing penyedia media sosial untuk mengetahui cara cookie tersebut bekerja.

Kami juga dapat secara otomatis mengumpulkan dan menyimpan informasi tertentu tentang interaksi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan Aplikasi termasuk alamat IP, penyedia layanan internet, sistem operasi, stempel tanggal/waktu, dan data terkait.

6.4 Teknologi lainnya. Selain cookie, kami dapat menggunakan beberapa teknologi lainnya yang serupa sebagai berikut:

6.4.1 Web Beacon: gambar grafis kecil yang dimasukkan dalam Aplikasi atau surel atau aplikasi pihak ketiga untuk memberikan informasi analitika.

6.4.2 Social widget: tombol atau ikon yang disediakan oleh jaringan media sosial pihak ketiga yang mungkin mengumpulkan data penjelajahan dan akan diterima oleh pihak ketiga dan dikendalikan oleh pihak ketiga.

6.4.3 SDK: SDK adalah seperangkat alat pengembangan perangkat lunak pihak ketiga aplikasi seluler. Alat ini memungkinkan kami untuk mengumpulkan informasi tentang aktivitas di Aplikasi dan perangkat tempat Aplikasi dijalankan.

6.4.4 Local shared object: cookie ini terkadang dikenal dengan flash cookie dan digunakan untuk mempertahankan preferensi dan catatan penggunaan.

6.5 Menolak atau menghapus cookie. Jika Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda ingin menolak atau menghapus cookie (atau teknologi serupa) silakan lihat area bantuan dan dukungan pada browser masing-masing untuk mengetahui instruksi tentang cara memblokir atau menghapus cookie (contohnya: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox and Safari). Harap diperhatikan bahwa Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mungkin tidak dapat memanfaatkan

semua fitur dan fungsi Aplikasi, termasuk fitur tertentu yang dipersonalisasi, jika Anda menghapus atau menolak cookie.

6.6 Penolakan Perangkat Seluler. Jika Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda mengakses Aplikasi melalui perangkat seluler, Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dapat mengaktifkan fitur “tidak melacak” untuk mengendalikan iklan berdasarkan minat pada perangkat seluler iOS atau Android dengan memilih opsi Batasi Pelacakan Iklan di bagian privasi Pengaturan pada iOS atau melalui preferensi iklan pada perangkat Android (misalnya di Pengaturan Google). Hal ini tidak akan mencegah ditampilkan iklan tetapi akan berarti iklan tersebut tidak lagi dipersonalisasi sesuai dengan minat Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengelolaan cookie, silakan kunjungi www.allaboutcookies.org.

6.7 Perubahan penggunaan Cookie oleh kami. Jika kami mengubah ketentuan apa pun yang penting tentang ayat 6 ini mengenai penggunaan cookie oleh kami, kami akan memberi tahu Anda melalui Aplikasi selama jangka waktu yang wajar sebelum dan setelah dilakukannya perubahan tersebut. Anda dapat meninjau kembali ayat ini dengan mengklik tautan “Kebijakan Privasi” di Aplikasi atau melihat Kebijakan Privasi yang telah diperbarui yang tersedia di <https://www.toyota.astra.co.id/tintouch>.

7. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

7.1 Pengungkapan kepada pihak ketiga. Kami juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak ketiga (yang mungkin berada di luar negeri) sehubungan dengan tujuan-tujuan yang diuraikan dalam Bagian 5, termasuk tetapi tidak terbatas pada keadaan-keadaan berikut ini:

7.1.1 membagikan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan perusahaan terkait dan afiliasi kami;

7.1.2 membagikan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan mitra jenama bersama, dealer, distributor dan mitra bisnis kami lainnya;

7.1.3 mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak ketiga yang menyediakan layanan kepada kami (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, penyedia data, penyedia teknologi, penyedia asuransi, dan layanan profesional lainnya (termasuk akuntan, pengacara dan auditor));

7.1.4 mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak ketiga (termasuk perusahaan transportasi, perusahaan penyewaan mobil, perusahaan asuransi, dan penyedia layanan pembayaran) untuk mengkoordinasikan, menyelesaikan dan memenuhi produk dan/atau layanan pihak ketiga tersebut sebagaimana yang mungkin diminta atau diarahkan oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda;

7.1.5 mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada bank, perusahaan kartu kredit, dan penyedia layanan mereka masing-masing untuk memenuhi dan menyelesaikan transaksi yang diminta atau diarahkan oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda;

7.1.6 mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak ketiga yang dengannya kami melakukan pemasaran dan promosi silang;

7.1.7 mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak yang berwenang, pemerintah, lembaga penegak hukum atau lembaga publik;

7.1.8 jika kami membahas penjualan atau pengalihan sebagian atau semua bisnis kami – informasi tersebut dapat dialihkan kepada calon pembeli berdasarkan ketentuan-ketentuan yang sesuai yang terkait dengan kerahasiaan;

7.1.9 jika kami direorganisasi atau dijual, informasi dapat dialihkan ke pembeli yang dapat melanjutkan hubungan yang berkelanjutan dengan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda; dan

7.1.10 jika kami sedang membela gugatan hukum, informasi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dapat dialihkan

sebagaimana diperlukan sehubungan dengan pembelaan gugatan tersebut; dan

7.1.11 mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak lain mana pun yang kepadanya Anda mengizinkan kami untuk mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

7.2 Ketika mengungkapkan data pribadi kepada pihak ketiga, kami akan (jika sesuai dan diizinkan) mengadakan kontrak dengan pihak ketiga tersebut untuk melindungi data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan cara yang sejalan dengan hukum yang berlaku dan/atau memastikan bahwa mereka hanya memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda sesuai dengan instruksi kami.

8. TRANSFER DATA PRIBADI KE NEGARA LAIN

8.1 Transfer. Kami dapat mentransfer data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda ke berbagai yurisdiksi sehubungan dengan tujuan-tujuan yang diuraikan dalam Bagian 5:

8.1.1 dari yurisdiksi tempat data pribadi tersebut dikumpulkan (atau tempat Anda berada) ke yurisdiksi lain mana pun tempat kami beroperasi; dan

8.1.2 kepada pihak ketiga di yurisdiksi lain.

8.2 Perlindungan. Jika kami mentransfer data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda ke berbagai yurisdiksi, kami akan memastikan bahwa data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dilindungi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan hukum yang berlaku tanpa memperhatikan yurisdiksi tujuan transfer data pribadi tersebut, tetapi dalam hal apa pun hingga tingkatan yang setidaknya sama ketatnya dengan yurisdiksi asal transfer data pribadi tersebut.

9. KEAMANAN DAN PENYIMPANAN DATA PRIBADI

9.1 Langkah-langkah pengamanan. Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang berada dalam kepemilikan atau di bawah kendali kami, dengan menerapkan langkah-langkah organisasi, fisik, dan teknis yang wajar dan tepat untuk melindungi kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

9.2 Akses tanpa izin. Meskipun kami mengambil tindakan pencegahan yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang berada dalam kepemilikan atau di bawah kendali kami, sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda setuju untuk tidak meminta kami bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari akses tanpa izin atau yang tidak disengaja yang berada di luar kendali kami, seperti peretasan atau kejahatan siber. Anda juga setuju untuk tidak meminta kami bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari kelalaian, tindakan atau kealpaan Anda sendiri, seperti pengungkapan (baik disengaja maupun tidak disengaja) tanda pengenal dan/atau kata sandi Anda kepada pihak ketiga atau pilihan untuk menggunakan kata sandi yang tidak cukup aman.

9.3 Kerentanan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami tidak memberikan jaminan, garansi, atau pernyataan bahwa penggunaan Aplikasi atau layanan kami oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda aman dan terlindungi dari malware, dan kerentanan lainnya dan tidak menjamin keamanan proses transfer data sehubungan dengan data apa pun yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda transfer atau berikan kepada kami. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami juga tidak menjamin keamanan data yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda pilih untuk dikirimkan kepada kami secara elektronik. Pengiriman data tersebut sepenuhnya merupakan risiko Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda sendiri.

9.4 Hasil yang tidak diinginkan atau kerugian. Meskipun kami telah menerapkan langkah-langkah keamanan yang ketat, solusi teknis dan metode pengelolaan yang dianggap tepat dan diperlukan, Anda harus memahami bahwa potensi risiko serangan siber atau kebocoran data mengenai data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang berada dalam kepemilikan atau di bawah kendali kami tidak

dapat sepenuhnya dihilangkan dan kami tidak dapat menjamin keamanan penuh terhadap insiden siber atau kebocoran data. Dalam hal terjadi insiden, mungkin ada potensi risiko terkait penggunaan tanpa izin atas data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, yang dapat menimbulkan risiko aktivitas penipuan atau tindakan melanggar hukum lainnya oleh pengguna yang tidak diizinkan. Kami akan menangani insiden tersebut untuk memitigasi kerugian dan memenuhi kewajiban kami sesuai dengan hukum yang berlaku.

9.5 Periode penyimpanan. Data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda akan diproses sesuai dengan Kebijakan Privasi ini ketika diberikan kepada kami dan akan disimpan sesuai dengan persyaratan yang ditentukan berdasarkan hukum yang berlaku, dan hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya, dan untuk memenuhi tujuan bisnis dan/atau hukum kami, termasuk tujuan analitika data, audit, akuntansi atau pelaporan. Durasi kami menyimpan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda tergantung pada sifat datanya, misalnya kami menyimpan data pribadi setidaknya selama jangka waktu pembatasan untuk mengajukan tuntutan jika data pribadi tersebut mungkin diperlukan untuk memulai atau membela proses hukum. Beberapa informasi juga dapat disimpan lebih lama, misalnya jika kami diwajibkan untuk melakukannya oleh hukum.

9.6 Data anonim. Dalam beberapa keadaan, jika diizinkan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku, kami dapat menganonimkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda agar data pribadi tersebut tidak lagi dapat diasosiasikan dengan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, yang dalam hal tersebut kami berhak untuk menyimpan dan menggunakan data tersebut tanpa pembatasan.

10. HAK ANDA

10.1 Hak yang dapat Anda nikmati. Tergantung pada yurisdiksi tempat Anda berada atau tempat kami beroperasi, Anda dapat menikmati hak-hak tertentu berdasarkan hukum yang berlaku sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan data pribadi

Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda. Hak-hak tersebut dapat mencakup:

10.1.1 Akses: Anda dapat bertanya kepada kami apakah kami menyimpan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dan, jika ya, Anda dapat meminta akses ke data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda. Hal ini memungkinkan Anda untuk menerima salinan dan informasi mengenai data pribadi yang kami simpan tentang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

10.1.2 Perbaikan: Anda dapat meminta agar data pribadi yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami simpan tentang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda diperbaiki.

10.1.3 Portabilitas: Anda dapat meminta transfer data pribadi tertentu milik Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda ke pihak lain dalam keadaan tertentu.

Jika Anda ingin menggunakan salah satu hak Anda, Anda dapat menghubungi kami sesuai dengan ayat 1.9. Kami mungkin mengharuskan Anda untuk menyampaikan formulir tertentu atau memberikan informasi tertentu untuk memproses permintaan Anda. Jika diizinkan oleh hukum, kami juga dapat membebankan biaya kepada Anda untuk memproses permintaan Anda.

10.2 Pembatasan. Kami dapat diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku untuk menolak suatu permintaan, misalnya, kami dapat menolak (a) permintaan penghapusan apabila data pribadi diperlukan sehubungan dengan gugatan; atau (b) permintaan keberatan dan melanjutkan pemrosesan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda berdasarkan alasan yang dapat dibenarkan dan kuat untuk pemrosesan tersebut.

11. TERJEMAHAN

11.1 Jika Kebijakan Privasi ini telah diterjemahkan ke bahasa lain, versi bahasa Inggris dari Kebijakan Privasi ini yang akan berlaku dalam hal terdapat ketidaksesuaian.

LAMPIRAN A

KETENTUAN-KETENTUAN KHUSUS UNTUK SUATU LOKASI

INDONESIA

1 Keberlakuan ketentuan tambahan. Ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dalam ayat 1 dari Lampiran A ini akan berlaku untuk Anda jika Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda berlokasi di dan mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dari Indonesia.

2 Ayat 2.1 dari Kebijakan Privasi dihapus seluruhnya dan diganti dengan ketentuan berikut ini:

“2.1.Kami dapat mengubah atau mengamendemen Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu, sesuai dengan hukum yang berlaku atau saat kami memperbarui proses penggunaan dan penanganan data kami. Kebijakan Privasi yang diperbarui akan menggantikan versi-versi sebelumnya dan akan berlaku untuk data pribadi yang diberikan kepada kami sebelumnya. Kebijakan Privasi yang diperbarui akan tersedia di <https://www.toyota.astra.co.id/tintouch> atau Aplikasi. Jika kami membuat perubahan yang secara signifikan mempengaruhi hak Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda atau secara signifikan mengubah cara atau alasan kami menggunakan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan tersebut dengan cara yang sesuai menurut hukum yang berlaku (misalnya melalui pemberitahuan penting di situs web tersebut di atas, Aplikasi atau, jika kami memiliki alamat surel Anda, melalui surel).”

3 Jenis data pribadi. Data pribadi yang Anda berikan dan yang kami peroleh/kumpulkan digunakan untuk memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang relevan dengan tujuan-tujuan umum yang ditetapkan dalam ayat 5 dari Kebijakan Privasi, baik yang bersifat umum maupun khusus. Dalam hal ini, jenis data pribadi yang dimaksud adalah nama, alamat, nomor tanda pengenal nasional, informasi keuangan, informasi lokasi, informasi transaksi berdasarkan aktivitas Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda di Aplikasi, nomor telepon, alamat surel, gambar Anda dan/atau anak Anda/anak dalam

perwalian Anda, dan data lain yang diperlukan untuk mematuhi ketentuan hukum yang berlaku, dan peraturan dari lembaga terkait lainnya.

4 Pengambilan Keputusan Otomatis. Selain ayat 6.1 dari Kebijakan Privasi, kami dapat memproses data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda dengan menggunakan sistem/alat otomatis, yang dapat menghasilkan keputusan yang mungkin signifikan bagi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda tanpa campur tangan manusia. Anda memiliki hak untuk menolak keputusan apa pun yang dibuat hanya berdasarkan pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, jika hal tersebut memiliki konsekuensi hukum atau dampak signifikan terhadap Anda.

5 Pengungkapan kepada pihak ketiga. Selain ayat 7 dari Kebijakan Privasi, kami hanya akan mengungkapkan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda kepada pihak ketiga (yang mungkin berada di luar negeri) yang beroperasi di sektor bisnis yang meliputi teknologi informasi (TI), data, transportasi, asuransi, keuangan, layanan pembayaran dan/atau manufaktur.

6 Ayat 9.3 dari Kebijakan Privasi dihapus seluruhnya dan diganti dengan ketentuan berikut ini:

"9.3.Kerentanan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami tidak memberikan jaminan, garansi, atau pernyataan bahwa penggunaan Aplikasi atau layanan kami oleh Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda aman dan terlindungi dari malware, dan kerentanan lainnya dan tidak menjamin keamanan proses transfer data sehubungan dengan data apa pun yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda transfer atau berikan kepada kami - namun, kami telah menerapkan langkah-langkah teknis dan operasional yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami juga tidak menjamin keamanan data yang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda pilih untuk dikirimkan kepada kami secara elektronik. Pengiriman data tersebut sepenuhnya merupakan risiko Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda sendiri."

7 Hak-hak lain yang mungkin Anda nikmati. Selain hak-hak yang disebutkan dalam ayat 10.1 dari Kebijakan Privasi, Anda juga dapat menikmati hak-hak berikut berdasarkan hukum Indonesia sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda oleh kami:

7.1 Keberatan: Anda memiliki hak untuk mengajukan keberatan terhadap pemrosesan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, yang dilakukan berdasarkan kepentingan bisnis kami yang sah sebagaimana disebutkan dalam ayat 5.3 dari Kebijakan Privasi.

7.2 Penghapusan: kami berhak untuk meminta penghapusan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda (dengan tunduk kepada syarat-syarat tertentu).

7.3 Pengambilan keputusan otomatis: Anda memiliki hak untuk menolak dibuatnya suatu keputusan tentang Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis jika keputusan tersebut menghasilkan dampak hukum atau dampak signifikan yang serupa yang berkaitan dengan Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

7.4 Pembatasan: Anda memiliki hak untuk meminta kami membatasi pemrosesan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, agar kami tidak lagi memproses informasi tersebut sampai pembatasan tersebut dicabut.

8 Periode penyimpanan minimum. Kami menyimpan data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda untuk jangka waktu minimum 5 (lima) tahun atau selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya dan untuk memenuhi kewajiban bisnis dan kewajiban hukum kami, termasuk analitika data, audit, akuntansi, pelaporan, dan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau sampai Anda meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda, yang setelahnya kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menghapus data pribadi Anda dan/atau anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

9 Data pribadi anak. Ketika kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi anak Anda/anak dalam

perwalian Anda, kami mengambil tindakan tambahan yang diperlukan sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas pada memperoleh persetujuan dari Anda sebagai orang tua dan/atau wali hukum dari anak Anda/anak dalam perwalian Anda, dan melakukan verifikasi atas persetujuan Anda sebagai orang tua dan/atau wali hukum dari anak Anda/anak dalam perwalian Anda.

10 Data pribadi orang dengan disabilitas. Ketika kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi milik seseorang dengan disabilitas, kami mengambil tindakan tambahan yang diperlukan sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk memperoleh persetujuan dari orang dengan disabilitas tersebut dan/atau wali hukum dari orang dengan disabilitas tersebut.

11 Terjemahan bahasa Indonesia. Sesuai dengan hukum yang berlaku, terjemahan bahasa Indonesia dari Kebijakan Privasi ini dapat dilihat di <https://www.toyota.astra.co.id/tintouch>.