Aplikasi TOYOTA REMOTE

Syarat dan Ketentuan

1. UMUM

1.1 Syarat dan Ketentuan ini ("Ketentuan") mengatur pengaksesan, pengunduhan, penginstalan dan/atau penggunaan aplikasi seluler TOYOTA REMOTE, dan fitur, alat, fungsi, konten dan/atau layanannya (secara bersama-sama, "Aplikasi") oleh Anda. Harap baca Ketentuan ini dengan saksama sebelum mengakses, mengunduh, menginstal dan/atau menggunakan Aplikasi. Jika Anda tidak setuju dengan atau tidak menerima Ketentuan ini atau bagian darinya, Anda harus berhenti menggunakan dan menghapus Aplikasi dari perangkat Anda secepatnya. Akses dan/atau penggunaan Aplikasi oleh Anda (termasuk tetapi tidak terbatas pada pembuatan atau pendaftaran Akun Pengguna (sebagaimana didefinisikan di bawah ini)) dianggap sebagai penerimaan Ketentuan ini.

1.2 Dalam Ketentuan ini:

1.2.1 "Anda" dan "milik Anda" merujuk kepada setiap orang yang mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi, termasuk setiap orang yang telah mendaftar untuk membuat Akun Pengguna pada Aplikasi;

1.2.2 "Pemilik" merujuk kepada orang yang telah terdaftar atau tercatat sebagai pemilik (atau individu yang bertanggung jawab atas) kendaraan terkait dalam daftar kendaraan nasional (atau daftar serupa); dan

1.2.3 "Toyota", "kami" atau "milik kami" merujuk kepada entitas(-entitas) yang mengelola, mengoperasikan dan/atau memelihara Aplikasi, tergantung pada negara/wilayah tempat Anda mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi:

Negara / Kawasan	Entitas yang Mengelola
Singapura	Borneo Motors (Singapore) Pte. Ltd.
Indonesia	PT. Toyota-Astra Motor
Malaysia	UMW Toyota Motor Sdn. Bhd.
Filipina	Toyota Motor Philippines Corporation
Thailand	Toyota Motor Thailand Co., Ltd.
Vietnam	Toyota Motor Vietnam Co., Ltd.

1.3 Kami dapat mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu, dan dengan Anda terus mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi setelah adanya perubahan tersebut merepresentasikan persetujuan Anda untuk terikat dengan Ketentuan yang telah diubah. Versi terkini dan terbaru dari Ketentuan tersedia pada Aplikasi, dan menggantikan semua persetujuan sebelumnya dan komunikasi lainnya antara Anda dan kami, yang terkait dengan pokok Ketentuan ini.

1.4 Sepanjang yang sejauh mungkin diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, kami dapat, atas diskresi kami, mengubah, menghentikan sementara atau mengakhiri suatu bagian dari Aplikasi dan/atau Layanan (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) sewaktu-waktu, tanpa pemberitahuan kepada Anda dan tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun. Kami juga dapat, atas diskresi kami, secara sementara atau permanen berhenti mengoperasikan Aplikasi dan/atau Layanan tetapi akan memberikan pemberitahuan di muka yang wajar kepada Anda.

1.5 Anda mengakui, menyetujui dan menerima bahwa akses dan/atau penggunaan Aplikasi dan Layanan (sebagaimana didefinisikan berdasarkan Pasal 2.1), atau suatu bagian darinya, oleh Anda bisa saja terganggu, dihentikan sementara atau dibatasi pada saat kami menyediakan atau melakukan layanan pemeliharaan, inspeksi, perbaikan, pembaruan, patch, dukungan atau layanan lainnya yang terkait dengan Aplikasi atau Layanan.

1.6 Ketentuan ini juga akan berlaku untuk setiap pembaruan atau peningkatan yang disediakan oleh kami yang menggantikan dan/atau melengkapi Aplikasi atau bagian darinya, kecuali jika pembaruan atau

peningkatan tersebut disertai dengan ketentuan yang terpisah yang dalam hal tersebut ketentuan yang terpisah tersebut akan berlaku. Kami juga dapat dari waktu ke waktu menerbitkan pedoman, aturan, syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan ("Persyaratan") oleh Anda. Produk dan/atau layanan khusus atau baru yang kami mungkin tawarkan pada Aplikasi juga dapat tunduk kepada Persyaratan tambahan. Anda setuju untuk memenuhi Persyaratan ini baik yang terkait dengan produk dan/atau layanan yang ada atau baru pada Aplikasi. Semua Persyaratan dimasukkan dengan rujukan ke dalam Ketentuan ini.

1.7 Pada saat Anda mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan Layanan, ketentuan khusus tambahan untuk suatu lokasi sebagaimana dinyatakan dalam Lampiran dapat berlaku. Ketentuan yang dinyatakan dalam Lampiran merupakan tambahan untuk ketentuan yang dinyatakan dalam Ketentuan ini, dan menjadi bagian dari Ketentuan ini. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara Ketentuan ini dan Lampiran, ketentuan khusus untuk suatu lokasi dalam Lampiran yang akan berlaku.

2. LAYANAN

2.1 Aplikasi menyediakan dan/atau memfasilitasi penyediaan layanan, fungsi dan/atau fitur yang terkait dengan pemantauan, pengendalian jarak jauh kendaraan, dan layanan pendukung, sebagaimana dinyatakan dalam Aneks A (secara bersama-sama, "Layanan"). Akses menuju Layanan (atau suatu bagian darinya) dapat mengharuskan Anda untuk menyetujui syarat dan ketentuan tambahan dan/atau mengadakan kontrak tambahan dengan kami dan/atau pihak ketiga lainnya – dalam hal tersebut, penggunaan Layanan ini oleh Anda juga akan diatur berdasarkan syarat dan ketentuan dan/atau kontrak tambahan tersebut. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara Ketentuan ini dan syarat dan ketentuan dan/atau kontrak tambahan, syarat dan ketentuan dan/atau kontrak tambahan yang akan berlaku.

2.2 Layanan (atau bagian darinya) mungkin memerlukan peralatan, perangkat keras atau perangkat lunak tambahan yang kompatibel untuk

diinstal pada kendaraan, dan mungkin tidak tersedia di semua model kendaraan Toyota – untuk informasi tentang model kendaraan Toyota yang memenuhi syarat yang mendukung Layanan, silakan lihat Aneks A di bawah ini.

2.3 Layanan dimaksudkan untuk digunakan hanya dengan konfigurasi pabrik dari model kendaraan Toyota yang memenuhi syarat, dan mungkin tidak dapat beroperasi dengan benar (atau sama sekali tidak beroperasi) di kendaraan-kendaraan yang telah diperlengkapi dengan suku cadang, komponen atau fitur purnajual. Kami tidak memiliki tanggung jawab, kewajiban atau pertanggungjawaban atas setiap ketidakselarasan antara Layanan dan setiap kendaraan yang telah diperlengkapi dengan suku cadang, komponen atau fitur purnajual.

2.4 Agar kami dapat menyediakan Layanan, kendaraan Toyota Anda harus berada dalam kondisi berfungsi baik, termasuk memiliki sambungan daya, sistem kelistrikan dan daya baterai yang cukup serta layak dan berfungsi. Anda bertanggung jawab sendiri untuk memastikan pemeliharaan yang semestinya atas kendaraan Anda dan memastikan bahwa sistem dan peralatan, perangkat keras atau perangkat lunak pada kendaraan berfungsi dengan baik dan kompatibel untuk menggunakan Layanan.

3. AKUN TOYOTA REMOTE

3.1 Layanan hanya dapat diakses dan digunakan dengan pengguna yang memiliki akun yang sah dan aktif pada Aplikasi (“Akun Pengguna”).

3.2 Dengan menggunakan Aplikasi dan membuat/mendaftar Akun Pengguna, Anda menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa:

3.2.1 pada saat mendaftar untuk membuat Akun Pengguna, Anda harus setidaknya berusia dewasa/cakap untuk mengadakan kontrak di negara tempat asal Anda mendaftar untuk membuat Akun Pengguna, dan memiliki kuasa dan wewenang penuh untuk mengadakan dan secara hukum terikat dengan Ketentuan ini, serta untuk melaksanakan kewajiban-kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini;

3.2.2 semua informasi pendaftaran Akun Pengguna dan/atau informasi kendaraan yang diberikan oleh Anda adalah benar, akurat, terkini dan lengkap. Kami dapat, jika diharuskan atau berdasarkan hukum yang berlaku, memeriksa dan memverifikasi informasi yang Anda telah berikan kepada kami. Anda setuju untuk bekerja sama dan memberikan kepada kami bantuan apa pun yang kami mungkin perlukan untuk pemeriksaan dan verifikasi tersebut;

3.2.3 Anda harus secepatnya memberi tahu kami tentang setiap perubahan perincian atau informasi pendaftaran Anda;

3.2.4 jika Akun Pengguna Anda ditautkan dengan sebuah kendaraan Toyota, Anda merupakan Pemilik kendaraan tersebut atau diberi kuasa oleh Pemilik untuk menggunakan dan menautkan kendaraan Anda dengan Akun Pengguna Anda;

3.2.5 Anda hanya memiliki dan mengelola satu Akun Pengguna yang valid, pada setiap waktu; dan

3.2.6 Anda harus menjaga kerahasiaan dan keamanan perincian masuk Akun Pengguna (termasuk nama, alamat surel, dan/atau akun media sosial yang digunakan untuk masuk) dan kata sandi Anda, dan harus memberi tahu kami secepatnya jika Anda memiliki alasan untuk meyakini bahwa keamanan Akun Pengguna Anda telah dilanggar dengan cara apa pun. Anda menerima dan menyetujui bahwa Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan Akun Pengguna dan kata sandi Anda, termasuk setiap kerugian atau tanggung jawab yang ditimbulkannya.

3.3 Kami memiliki diskresi sendiri untuk menerima atau menolak permohonan pendaftaran Akun Pengguna Anda, tanpa perlu atau wajib mengungkapkan atau memberikan alasan apa pun, termasuk jika: (a) suatu bagian dari informasi pendaftaran Akun Pengguna dan/atau informasi kendaraan Anda yang diberikan salah, tidak akurat atau tidak diberikan; (b) menurut pendapat kami, Anda telah melanggar atau menentang (atau terlibat dalam pelanggaran atau pengingkaran) perjanjian atau kontrak apa pun dengan kami; (c) menurut pendapat kami, Anda dengan cara apa pun terasosiasi atau memiliki koneksi dengan kelompok, organisasi, aktivitas kriminal apa pun atau sindikat lainnya; atau (d) kami anggap permohonan pendaftaran Akun Pengguna Anda tidak patut atau tidak sesuai dengan

kebijakan dan/atau prosedur kami. Anda akan diberi tahu setelah berhasil mendaftarkan Akun Pengguna Anda.

3.4 Kendaraan Toyota yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda dapat diputuskan tautannya sewaktu-waktu. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menautkan dan memutuskan tautan kendaraan Toyota Anda dari Akun Pengguna Anda, silakan lihat instruksi yang diberikan pada Aplikasi.

3.5 Untuk alasan keamanan, kami terus memiliki hak untuk, dari waktu ke waktu, meminta agar Anda memberikan informasi untuk mengautentikasi diri Anda sebagai Pemilik dari kendaraan yang ditautkan atau memverifikasi bahwa Anda diberi kuasa yang sah oleh Pemilik untuk menggunakan dan menautkan kendaraan dengan Akun Pengguna Anda. Jika Anda lalai untuk memberikan informasi yang diminta sesuai dengan yang kami hendaki secara wajar, kami dapat:

3.5.1 menangguhkan atau mengakhiri Akun Pengguna Anda dan/atau akses Anda ke Layanan; dan/atau

3.5.2 memutuskan tautan kendaraan terkait dengan Akun Pengguna Anda.

3.6 Anda bertanggung jawab sendiri seluruhnya atas setiap dan semua perbuatan dan aktivitas yang terjadi berdasarkan atau sehubungan dengan Akun Pengguna Anda. Kami berhak untuk menganggap semua aktivitas yang terjadi berdasarkan atau sehubungan dengan Akun Pengguna Anda sebagai yang dilakukan dengan sepengetahuan dan kuasa Anda.

3.7 Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dapat mengakses Akun Pengguna Anda dan isinya (termasuk informasi pendaftaran Akun Pengguna Anda) dengan tujuan untuk, termasuk tetapi tidak terbatas pada: (a) memverifikasi atau memastikan kepatuhan kepada Ketentuan ini; dan (b) mengelola dan mengoperasikan Aplikasi dan/atau Layanan, dan menangani masalah sehubungan dengan Akun Pengguna Anda, atau akses dan penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan oleh Anda.

Pengguna Lanjutan

3.1 Bergantung pada negara/lokasi tempat Anda mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan Layanan, suatu fitur tambahan

mungkin tersedia yang memungkinkan Anda untuk menambahkan dan mengotorisasi pemegang Akun Pengguna lainnya untuk mengakses dan menggunakan Layanan sehubungan dengan kendaraan yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda (masing-masing "Pengguna Lanjutan"). Apabila fitur yang ditambahkan tersebut tersedia, Anda juga dapat memilih untuk menghapus Pengguna Lanjutan sewaktu-waktu melalui Aplikasi.

3.2 Pengguna Lanjutan akan dapat menggunakan Layanan (yang Anda telah berlangganan) sehubungan dengan kendaraan(-kendaraan) yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda. Jika terdapat beberapa kendaraan yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda, Anda dapat mengonfigurasi dan menyesuaikan kendaraan tertentu yang dapat diakses oleh Pengguna Lanjutan pada Aplikasi. Pengguna Lanjutan dapat menautkan atau memutuskan tautan kendaraan yang terhubung atau dapat diakses dari Akun Penggunanya. Namun, Pengguna Lanjutan tidak dapat: (a) berlangganan, membatalkan, mengaktivasi atau menonaktifkan Layanan yang terhubung dengan Akun Pengguna Anda; atau (b) menautkan atau memutuskan tautan suatu kendaraan dengan Akun Pengguna Anda.

4. PENANGGUHAN / PENGAKHIRAN AKUN PENGGUNA

4.1 Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami berhak, atas diskresi kami sendiri, untuk menangguhkan atau mengakhiri akses suatu Akun Pengguna ke Aplikasi dan Layanan sewaktu-waktu, termasuk jika kami menganggap penangguhan atau pengakhiran tersebut bersifat wajar atau diperlukan sesuai dengan kebijakan dan prosedur kami. Tergantung pada keadaan-keadaan (contohnya, masalah kerahasiaan atau jika kami dibatasi berdasarkan perintah pengadilan atau oleh badan pemerintah), alasan khusus untuk penangguhan atau pengakhiran suatu Akun Pengguna dapat atau tidak dapat diungkapkan.

4.2 Tanpa mengurangi atau membatasi Pasal 3.5 dan 5.1, kami terus memiliki hak untuk seketika menangguhkan atau mengakhiri Akun Pengguna Anda, tanpa pemberitahuan sebelumnya, jika:

4.2.1 Anda, atau kami secara wajar mencurigai bahwa Anda, melanggar Ketentuan ini (termasuk ketentuan dan kewajiban yang dinyatakan berdasarkan Pasal 6.1);

4.2.2 Anda telah menggunakan atau sedang menggunakan Aplikasi dan/atau Layanan untuk tujuan atau aktivitas yang tidak sah secara hukum atau yang tidak diizinkan;

4.2.3 Akun Pengguna Anda dikenai penyelidikan sehubungan dengan Pasal 5.2.1 dan/atau 5.2.2 di atas;

4.2.4 Anda tidak mengakses atau menggunakan Akun Pengguna Anda atau Layanan selama jangka waktu paling sedikit enam (6) bulan berturut-turut;

4.2.5 Anda lalai untuk menanggapi setiap pertanyaan atau permintaan informasi/tanggapan dari kami (termasuk berdasarkan Pasal 3.5 di atas) selama jangka waktu paling sedikit tiga puluh (30) hari berturut-turut;

4.2.6 kami anggap layak untuk lakukan, termasuk untuk alasan keamanan atau untuk melindungi kepentingan kami atau kepentingan dan/atau kesejahteraan pengguna lainnya; dan/atau

4.2.7 kami menghentikan Aplikasi atau Layanan.

4.3 Setelah terjadinya suatu peristiwa berdasarkan Pasal 5.2 di atas, kami berhak untuk mengharuskan agar Anda melakukan pembayaran penuh dan langsung untuk semua biaya dan jumlah yang harus dibayar dan terutang kepada kami.

4.4 Anda dapat meminta untuk menghapus atau mengakhiri Akun Pengguna Anda sewaktu-waktu melalui Aplikasi dan sesuai dengan langkah-langkah yang ditetapkan berdasarkannya. Berdasarkan permintaan, Anda harus melakukan pembayaran penuh dan langsung untuk semua biaya dan jumlah yang harus dibayar dan terutang kepada kami.

5. PENGGUNAAN APLIKASI DAN LAYANAN

5.1 Anda harus benar-benar memenuhi kewajiban-kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini, dan yang terkait dengan akses dan/atau penggunaan Aplikasi dan Layanan, Anda:

5.1.1 hanya menggunakan Aplikasi dan Layanan untuk tujuan yang sesuai dengan hukum, dan untuk tujuan-tujuan yang untuknya mereka dimaksudkan untuk digunakan;

5.1.2 mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku yang terkait dengan aktivitas Anda sehubungan dengan akses dan/atau penggunaan Aplikasi dan Layanan oleh Anda;

5.1.3 secepatnya memutuskan tautan suatu kendaraan dengan Akun Pengguna Anda jika Anda tidak bisa, berhak atau berwenang untuk menggunakan kendaraan tersebut (termasuk jika kendaraan tersebut telah dijual atau dilepastangankan, atau jika kendaraan tersebut rusak berat karena alasan apa pun);

5.1.4 tidak, dan tidak boleh berupaya untuk, mengganggu atau mengintervensi integrasi atau performa Aplikasi atau Layanan termasuk, "membanjiri" jaringan, upaya yang disengaja untuk membebani suatu layanan, berupaya untuk membuat Aplikasi "crash" dan melakukan tindakan apa pun yang memberikan beban besar yang tidak wajar atau tidak proporsional terhadap Aplikasi atau infrastruktur terkait;

5.1.5 tidak menghindari, atau berupaya untuk menghindari, langkah-langkah autentikasi atau keamanan pengguna Aplikasi atau Akun Pengguna dari seseorang, termasuk mengakses data dan/atau informasi yang tidak ditujukan bagi Anda, masuk ke dalam Akun Pengguna yang Anda tidak diberi wewenang secara jelas untuk mengaksesnya atau dengan cara yang diizinkan oleh kami;

5.1.6 tidak menggunakan robot, spider, aplikasi pencari/pengambilan situs atau manual lainnya atau perangkat otomatis untuk mengambil, mengindeks, melalukan "scrape", "data mine", "crawl" atau dengan cara apa pun mengumpulkan data dari Aplikasi atau memperbanyak atau mengakali struktur navigasi atau penyajian Aplikasi;

5.1.7 tidak mengirim material atau tautan yang memuat atau mengarahkan ke virus perangkat lunak, worms, trojan horses atau kode, berkas, skrip, agen atau program komputer berbahaya lainnya;

5.1.8 tidak menghapus, mengubah atau mengaburkan pemberitahuan hak cipta atau pemberitahuan kepemilikan lainnya yang terdapat pada atau di Aplikasi;

5.1.9 tidak mengubah atau membuat karya turunan berdasarkan Aplikasi, atau melakukan rekayasa terbalik atau berupaya untuk

memperoleh akses tanpa izin ke perangkat lunak atau kode sumber dasar karena alasan apa pun;

5.1.10 tidak menyewakan, mesublisensikan, meminjamkan, menjual kembali atau dengan cara lain menyediakan secara komersial Layanan (atau bagian darinya) kepada pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami; dan/atau

5.1.11 tidak terlibat dalam kegiatan, perbuatan atau perilaku yang tidak sopan, tidak patut, tidak sah secara hukum, mengancam atau melecehkan pada saat menggunakan Aplikasi dan/atau Layanan.

5.2 Jika suatu kendaraan yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda tersedia untuk digunakan oleh orang lain, Anda menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa Anda telah memberi tahu orang tersebut, sebelum kendaraan tersebut digunakan olehnya, tentang Layanan yang dengannya kendaraan tersebut ditautkan dan berlangganan, serta pengumpulan dan pemrosesan data terkait yang dilakukan oleh kami sesuai dengan Ketentuan ini, dan memperoleh kesepakatan dan persetujuan dari orang tersebut untuk Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi kami, jika berlaku. Jika orang tersebut tidak menerima atau menyetujui Ketentuan ini dan/atau Kebijakan Privasi kami, Anda harus memutuskan tautan kendaraan tersebut dengan Akun Pengguna atau menonaktifkan Layanan (sehubungan dengan kendaraan tersebut), sebelum kendaraan tersebut digunakan oleh orang tersebut.

6. BIAYA DAN PEMBAYARAN

6.1 Kami tidak mengenakan biaya untuk pengunduhan dan penginstalan Aplikasi. Namun, setiap biaya koneksi Internet atau data yang terkait dengan pengunduhan, penginstalan, pengaksesan dan penggunaan Aplikasi dan Layanan oleh Anda akan ditanggung oleh Anda.

6.2 Biaya mungkin dikenakan untuk pengaksesan, penggunaan dan/atau langganan Anda untuk tiap-tiap Layanan. Anda dianggap mengetahui, menyetujui dan menerima semua tanggung jawab atas pembayaran biaya yang dikeluarkan berdasarkan Akun Pengguna Anda sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda.

6.3 Sepanjang yang sejauh mungkin diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, Anda mengakui, menerima dan menyetujui bahwa kami terus memiliki hak dan berhak untuk memperbarui, mengubah, memodifikasi atau menyesuaikan biaya yang harus dibayar untuk Layanan, sewaktu-waktu dan menurut diskresi mutlak kami sendiri. Setiap biaya yang dikeluarkan pada atau setelah tanggal ketika pembaruan, perubahan, modifikasi atau penyesuaian dilakukan akan dikenai perhitungan biaya yang telah diperbarui tersebut.

6.4 Dalam hal Anda memilih untuk menghapus secara permanen atau menghapus instalasi Aplikasi dari perangkat Anda, menghapus Akun Pengguna Anda, memutuskan tautan semua kendaraan dengan Akun Pengguna Anda atau pindah ke negara lain (dari negara tempat Anda membuat akun Anda) di mana Layanan kami tidak tersedia, kami tidak akan dapat memberikan kepada Anda akses atau penggunaan Layanan (termasuk jika Anda telah melakukan pembayaran di muka untuk Layanan tersebut, baik dengan cara berlangganan maupun pembayaran satu kali). Kecuali jika ditentukan lain oleh kami menurut diskresi mutlak kami sendiri, tidak akan ada pengembalian dana atas biaya yang telah dibayar.

Ketentuan-Ketentuan Pembayaran

6.1 Pembayaran Layanan harus selalu dilakukan di muka. Kecuali jika secara khusus dinyatakan lain pada Aplikasi, jika suatu Layanan disediakan dengan cara berlangganan, Layanan tersebut akan diaktivasi dan masa langganan akan langsung dimulai setelah penyelesaian pesanan pada Aplikasi dan adanya konfirmasi pembayaran. Panjang siklus penagihan Anda akan bergantung pada Layanan tertentu yang dibeli dan jenis rencana berlangganan yang dipilih. Tanggal pembayaran berlangganan Anda dapat berubah jika Anda mengubah metode pembayaran Anda, mengubah rencana berlangganan Anda atau jika langganan Anda yang telah dibayar dimulai pada hari yang tidak ada dalam bulan yang ditetapkan. Apabila Anda memilih untuk tidak memperbarui atau melanjutkan langganan Anda untuk Layanan selama jangka waktu tiga (3) bulan berturut-turut, Data Communication Module (“DCM”) yang ada pada kendaraan Anda dapat dinonaktifkan secara permanen – yang akan mencegah Anda untuk menggunakan lebih lanjut Layanan tersebut sehubungan dengan kendaraan tersebut. Anda bertanggung jawab sendiri untuk menanggung biaya atau

pengeluaran yang terkait dengan reaktivasi atau penggantian DCM untuk terus mengakses dan menggunakan Layanan sehubungan dengan kendaraan tersebut.

6.2 Kecuali jika ditentukan lain oleh kami menurut diskresi mutlak kami sendiri, semua jumlah yang harus dibayar oleh Anda sehubungan dengan penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan oleh Anda berdasarkan Ketentuan ini bersifat final dan tidak dapat dikembalikan, dan harus dibayar dengan menggunakan metode pembayaran yang ditawarkan dan diterima melalui Aplikasi dari waktu ke waktu. Anda memberikan kuasa kepada kami untuk membebankan metode pembayaran apa pun yang terhubung dengan Akun Pengguna Anda jika metode pembayaran utama atau standar Anda ditolak untuk membayar biaya langganan yang jatuh tempo. Dalam hal suatu pembayaran tidak berhasil diselesaikan karena alasan apa pun, kami dapat menghentikan sementara akses Anda ke Layanan sampai pembayaran yang belum diselesaikan tersebut berhasil dilunasi. Semua pembayaran biaya harus dilakukan dalam mata uang lokal.

6.3 Apabila Anda melakukan pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atau debit, informasi kartu terkait akan perlu diberikan. Kami hanya akan menggunakan informasi kartu tersebut untuk memproses pembayaran yang Anda lakukan terkait dengan Layanan. Dalam hal ini, Anda:

6.3.1 menyatakan dan menjamin bahwa informasi yang diberikan adalah informasi kartu yang terdaftar atas nama Anda;

6.3.2 tidak boleh memberikan informasi kartu yang terdaftar atas nama orang lain, memberikan informasi kartu yang tidak benar atau dengan cara lain melakukan tindakan apa pun yang dianggap ilegal berdasarkan hukum yang berlaku;

6.3.3 mengakui bahwa kami dapat bekerja sama dengan penyedia layanan pihak ketiga tertentu, dan tidak semua kartu kredit atau kartu debit akan diterima; dan

6.3.4 menyetujui bahwa jika terdapat masalah dengan kartu kredit atau debit yang diberikan untuk pembayaran biaya, kami terus memiliki hak untuk mengambil semua langkah yang diperlukan, termasuk perubahan metode pembayaran, untuk memproses pembayaran biaya terkait.

6.4 Kami dapat menggunakan layanan pihak ketiga untuk memverifikasi, memperoleh, memfasilitasi dan/atau memproses pembayaran biaya. Penyedia layanan pihak ketiga tersebut dapat mengenakan biaya untuk memproses pembayaran biaya tersebut. Setiap pembebanan dan/atau biaya tersebut akan ditanggung oleh Anda. Apabila Anda melakukan pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atau debit, informasi kartu kredit terkait akan perlu diberikan. Kami hanya akan menggunakan informasi kartu kredit untuk memproses setiap pembayaran yang Anda lakukan terkait dengan Aplikasi dan/atau Layanan.

6.5 Anda menyetujui bahwa pembayaran yang harus dilakukan untuk Layanan akan dikenai semua pajak, bea, biaya, pembebanan dan/atau ongkos yang berlaku berdasarkan peraturan yang berlaku.

Masa Penggunaan Gratis

6.1 Apabila Anda berhak untuk dan berlangganan masa penggunaan gratis sehubungan dengan salah satu Layanan (jika tersedia dan berlaku), syarat dan ketentuan tambahan mungkin berlaku untuk masa penggunaan gratis tersebut. Layanan akan tersedia bagi Anda selama masa penggunaan gratis yang telah ditetapkan tanpa biaya, sampai, yang mana pun yang terjadi lebih awal antara:

6.1.1 berakhirnya masa penggunaan gratis;

6.1.2 pembatalan Layanan selama masa penggunaan gratis oleh Anda, yang dalam hal tersebut Anda tidak berhak atas kompensasi (dalam bentuk uang atau lainnya) untuk setiap jangka waktu yang tidak digunakan dari masa penggunaan gratis tersebut;

6.1.3 dimulainya langganan yang Anda beli untuk Layanan yang sama; atau

6.1.4 pengakhiran pengaturan masa penggunaan gratis atau penawaran Layanan yang sama oleh kami, menurut diskresi mutlak kami sendiri.

6.2 Setelah berakhirnya masa penggunaan gratis, Layanan akan dihentikan kecuali jika Anda membeli pembaruan atau perpanjangan langganan Layanan. Kecuali jika Anda berlangganan dan melakukan pembayaran langganan Layanan Anda dalam jangka waktu yang ditetapkan (sejak berakhirnya atau pengakhiran masa penggunaan gratis) dan sesuai

dengan ketentuan / perincian sebagaimana yang ditetapkan dalam ketentuan khusus untuk suatu lokasi dalam Lampiran, DCM yang ada pada kendaraan Anda dapat dinonaktifkan secara permanen – yang akan mencegah Anda untuk menggunakan lebih lanjut Layanan yang terkait dengan kendaraan tersebut. Anda bertanggung jawab sendiri untuk menanggung biaya atau pengeluaran yang terkait dengan reaktivasi atau penggantian DCM untuk terus mengakses dan menggunakan Layanan sehubungan dengan kendaraan tersebut.

7. KEKAYAAN INTELEKTUAL DAN KEPEMILIKAN

7.1 Anda diberikan suatu lisensi terbatas yang bebas royalti, bersifat noneksklusif, pribadi, dapat dicabut kembali dan tidak dapat dialihkan dan hak untuk mengunduh dan menggunakan Aplikasi, hanya untuk keperluan pribadi dan nonkomersial Anda sendiri. Hak kekayaan intelektual dalam dan atas Aplikasi dan semua kontennya termasuk logo, desain, teks, informasi, daftar, grafika, ikon, gambar, video, musik, suara, dan berkas lainnya serta pilihan dan pengaturannya ("Konten") dimiliki oleh Toyota dan/atau dilisensikan kepada kami. Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa Anda tidak memiliki hak, hak milik atau kepentingan dalam dan atas Aplikasi dan Kontennya apa pun dan Anda tidak boleh menentang atau berusaha menentang keabsahan kepemilikan atau hak kami atas Aplikasi dan Kontennya. Anda tidak boleh memperbanyak, menerbitkan ulang, mendistribusikan atau dengan cara lain mengeksploitasi konten apa pun dari Aplikasi dan Kontennya dengan cara apa pun tanpa persetujuan jelas sebelumnya dari kami, yang dapat ditahan untuk diberikan karena alasan apa pun atau tanpa alasan apa pun.

7.2 Logo, merek dagang dan merek jasa (secara bersama-sama, "Merek") yang ditampilkan pada Aplikasi adalah milik Toyota dan/atau pihak ketiga lainnya. Anda tidak diizinkan untuk menggunakan nama kami atau Merek apa pun (termasuk dalam iklan atau publisitas apa pun) tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Toyota dan/atau pihak terkait.

8. TAUTAN, APLIKASI DAN SITUS WEB PIHAK KETIGA

8.1 Penggunaan dan/atau akses pranala, aplikasi pihak ketiga dan/atau situs web pihak ketiga yang diberi pranala melalui Aplikasi dan/atau Layanan sepenuhnya dilakukan dengan risiko Anda sendiri, dan kami tidak bertanggung jawab, memiliki tanggung jawab atau dimintai pertanggungjawaban dengan cara apa pun. Kami tidak, dalam keadaan apa pun, menyetujui, mendukung atau menerima tanggung jawab apa pun atas aplikasi dan/atau situs web yang diberi pranala tersebut. Anda dengan ini secara tidak dicabut kembali melepaskan klaim apa pun terhadap kami yang terkait dengan penggunaan dan pengaksesan oleh Anda ke pranala dan aplikasi dan/atau situs web pihak ketiga tersebut.

9. PRIVASI DAN PERLINDUNGAN DATA

9.1 Setiap data pribadi yang Anda berikan kepada kami sehubungan dengan pengaksesan dan/atau penggunaan Aplikasi dan Layanan oleh Anda (termasuk pada saat Anda membuat atau mendaftar untuk membuat Akun Pengguna) tunduk kepada Kebijakan Privasi kami (yang tersedia di Aplikasi dan dapat diakses di [masukkan tautan]), yang dimasukkan dengan rujukan ke dalam Ketentuan ini. Dengan demikian, untuk informasi lebih lanjut tentang cara kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau memproses data pribadi Anda, silakan lihat Kebijakan Privasi kami.

10. INFORMASI KENDARAAN

10.1 Kami dapat mengumpulkan informasi yang terkait dengan kendaraan(-kendaraan) yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda sehubungan dengan pengaksesan dan penggunaan Aplikasi dan Layanan oleh Anda – informasi tersebut dapat mencakup data malafungsi kendaraan, data kendali kendaraan dan data kendaraan yang bersifat umum. Informasi tersebut dapat dibagikan kepada afiliasi, distributor, dealer, mitra dan penyedia layanan kami yang terkait dengan penyediaan Aplikasi dan Layanan kepada Anda. Sepanjang yang sejauh mungkin diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, kami juga dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi yang dikumpulkan tersebut dengan tujuan untuk menyempurnakan dan menyelaraskan Aplikasi dan Layanan,

mengembangkan produk dan/atau layanan baru, serta tujuan lain apa pun yang kami anggap pantas.

11. KERAHASIAAN

11.1 Anda harus, pada sepanjang waktu, menjaga kerahasiaan semua informasi (termasuk perincian yang terkait dengan Aplikasi dan/atau Layanan, dan pengaksesan dan penggunaannya oleh Anda) yang diberikan oleh kami atau atas nama kami yang ditandai atau bersifat rahasia atau tertutup ("Informasi Rahasia"). Anda tidak boleh mengungkapkan atau mengizinkan diungkapkannya Informasi Rahasia kepada pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Kewajiban kerahasiaan ini tidak berlaku untuk informasi yang tersedia untuk umum, telah Anda miliki tanpa pembatasan kerahasiaan atau harus diungkapkan berdasarkan perintah pengadilan atau otoritas pemerintah terkait.

11.2 Anda mengakui bahwa pelanggaran Pasal 12.1 akan menyebabkan kerugian yang tidak dapat diperbaiki kepada kami dan kami berhak untuk memohon perintah pengadilan (termasuk, tanpa terbatas pada, putusan sela) terhadap Anda di pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang berwenang terkait dengan pelanggaran atau potensi pelanggaran tersebut selain upaya hukum lainnya yang tersedia.

12. PENAFIAN DAN PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

12.1 SEPANJANG YANG SEJAUH MUNGKIN DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, APLIKASI, LAYANAN DAN/ATAU INFORMASI DAN KONTEN YANG DIBERIKAN DI DALAMNYA DIBERIKAN ATAS DASAR "APA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA" SAJA TANPA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK YANG JELAS, TERSIRAT MAUPUN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG. ANDA MENGAKUI, MENYETUJUI DAN MENERIMA BAHWA PENGAKSESAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI DAN LAYANAN OLEH ANDA DILAKUKAN ATAS RISIKO ANDA SENDIRI.

12.2 SEPANJANG YANG SEJAUH MUNGKIN DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, KAMI TIDAK MEMBUAT PERNYATAAN, JAMINAN ATAU GARANSI, BAIK YANG JELAS MAUPUN TERSIRAT: (A) TERKAIT DENGAN

KETEPATAN WAKTU, KETERANDALAN, KEAKURATAN, KELENGKAPAN, AKSESIBILITAS, KUALITAS, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, KUANTITAS KONTEN, FREKUENSI PENGKINIAN, PENGOPERASIAN, KEEFEKTIFAN, ATAU KEBERMANFAATAN DARI APLIKASI, LAYANAN DAN/ATAU INFORMASI DAN KONTEN YANG DIBERIKAN DI DALAMNYA; (B) BAHWA APLIKASI DAN/ATAU LAYANAN AKAN TERUS TERSEDIA ATAU TIDAK MENGALAMI GANGGUAN OPERASIONAL; (C) BAHWA PENGGUNAAN APLIKASI DAN/ATAU LAYANAN AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ATAU EKSPEKTASI ANDA; (D) BAHWA APLIKASI DAN LAYANAN TIDAK AKAN MELANGGAR KEKAYAAN INTELEKTUAL ATAU HAK KEPEMILIKAN LAINNYA MILIK PIHAK KETIGA MANA PUN; (E) BAHWA APLIKASI AKAN BEBAS KESALAHAN, TIDAK DAPAT DIRETAS, TIDAK DAPAT DISUSUPI DAN DAN/ATAU BEBAS DARI KEBOCORAN DATA ATAU AKSES TANPA IZIN (SECARA TIDAK DISENGAJA ATAU SECARA DISENGAJA MELALUI CAMPUR TANGAN ATAU PENYADAPAN OLEH PIHAK KETIGA); (F) BAHWA APLIKASI AKAN BEBAS DARI INFEKSI VIRUS, BUG, TROJAN, MALWARE, ATAU KODE, PERANGKAT LUNAK BERBAHAYA, ATAU KOMPONEN BUG LAINNYA; DAN (G) BAHWA APLIKASI AKAN BEROPERASI ATAU BERFUNGSI DENGAN BAIK PADA PERANGKAT ATAU SISTEM OPERASI ANDA, ATAU BAHWA APLIKASI TIDAK AKAN MENYEBABKAN KERUSAKAN TERHADAP PERANGKAT ATAU SISTEM OPERASI ANDA.

12.3 SEPANJANG YANG SEJAUH MUNGKIN DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, KAMI MENOLAK SETIAP DAN SEMUA TANGGUNG JAWAB YANG TERKAIT DENGAN KERUGIAN, GANTI RUGI, BIAYA, PENGELUARAN, KLAIM ATAU TANGGUNG JAWAB DALAM BENTUK APA PUN (BAIK YANG BERSIFAT AKTUAL, KONSEKUENSIAL, MENGHUKUM, KHUSUS ATAU LAINNYA) YANG TIMBUL DENGAN CARA BAGAIMANA PUN DAN BAIK YANG DISEBABKAN OLEH PERBUATAN MELAWAN HUKUM (TERMASUK KELALAIAN), PELANGGARAN KONTRAK ATAU LAINNYA, YANG TIMBUL DARI, DIAKIBATKAN OLEH ATAU DENGAN CARA LAIN SEHUBUNGAN DENGAN: (A) PENGAKSESAN ATAU PENGGUNAAN OLEH Anda ATAS APLIKASI, LAYANAN DAN/ATAU INFORMASI DAN KONTEN YANG DIBERIKAN DI DALAMNYA; (B) TRANSAKSI Anda DENGAN PIHAK KETIGA MANA PUN MELALUI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN APLIKASI DAN/ATAU LAYANAN; (C) KETERLAMBATAN DALAM PENGOPERASIAN ATAU TRANSMISI, KEGAGALAN KOMUNIKASI, SULITNYA AKSES INTERNET ATAU MALAFUNGSI PERALATAN ATAU

PERANGKAT LUNAK; DAN (d) SETIAP AKSES ATAU PENGGUNAAN TANPA IZIN ATAS AKUN PENGGUNA Anda.

12.4 TANPA MENGURANGI ATAU MEMPENGARUHI PASAL 14 DI BAWAH INI, Anda MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA APABILA PENGGUNAAN LAYANAN OLEH Anda MENGAKIBATKAN CEDERA, KERUGIAN, KLAIM, GANTI RUGI, BIAYA DAN PENGELUARAN ATAU GANTI RUGI LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, BERSIFAT MENJERAKAN, MENGHUKUM, INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL DALAM BENTUK APA PUN ATAU ATAS HILANGNYA LABA ATAU HILANGNYA SIMPANAN, YANG DIALAMI OLEH SUATU PIHAK KETIGA, Anda AKAN BERTANGGUNG JAWAB SENDIRI ATAS CEDERA, KERUGIAN, KLAIM, GANTI RUGI, BIAYA DAN PENGELUARAN TERSEBUT.

12.5 JIKA MESKIPUN TERDAPAT PASAL 13 INI, KAMI DENGAN CARA APA PUN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA, TANGGUNG JAWAB AGREGAT KAMI KEPADA ANDA, TANPA MEMPERHATIKAN DASAR GUGATAN, TIDAK AKAN, DALAM HAL APA PUN ATAU UNTUK ALASAN APA PUN, MELEBIHI JUMLAH AGREGAT DARI TOTAL BIAYA YANG DIBAYAR OLEH ANDA KEPADA KAMI DALAM MEMANFAATKAN LAYANAN SELAMA DUA BELAS (12) BULAN TEPAT SEBELUM PERISTIWA KHUSUS YANG MENIMBULKAN DASAR GUGATAN ATAU KLAIM TERKAIT BERDASARKAN KETENTUAN INI.

13. GANTI RUGI

13.1 Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan kami, afiliasi dan distributor kami serta direktur, personel, karyawan, pegawai dan agen kami masing-masing, terhadap setiap dan semua gugatan, proses hukum, biaya, klaim, tuntutan, ganti rugi, tanggung jawab (baik pidana maupun perdata) dan pengeluaran (termasuk biaya dan bayaran hukum dan lainnya) yang mungkin dialami, dikeluarkan, dibayar oleh atau dituntutkan terhadap kami, afiliasi dan distributor kami, serta direktur, personel, karyawan, pegawai dan/atau agen kami masing-masing yang terkait dengan hal atau peristiwa apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan:

13.1.1 setiap pelanggaran atau pengingkaran salah satu Ketentuan ini oleh Anda;

13.1.2 setiap penggunaan tanpa izin atau penyalahgunaan Aplikasi dan/atau Layanan oleh Anda (sehubungan dengan Akun Pengguna Anda);

13.1.3 setiap pelanggaran hak pihak ketiga oleh Anda;

13.1.4 setiap transaksi atau sengketa antara Anda dan pihak ketiga mana pun; dan/atau

13.1.5 setiap pelanggaran undang-undang atau peraturan yang berlaku, termasuk sehubungan dengan pengaksesan dan/atau penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan oleh Anda.

14. KEADAAN KAHAR

14.1 Tanpa mengurangi penerapan dan keberlakuan pasal-pasal di atas yang menolak atau membatasi tanggung jawab, kami akan dibebaskan dari dan tidak bertanggung jawab atas setiap keterlambatan atau kelalaian untuk melaksanakan kewajiban apa pun yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Ketentuan ini jika keterlambatan atau kelalaian tersebut timbul, secara langsung atau tidak langsung, dari tindakan alam, keadaan, peristiwa atau penyebab yang berada di luar kendali wajar kami (masing-masing disebut "Peristiwa Keadaan Kahar"). Suatu Peristiwa Keadaan Kahar mencakup, tetapi tidak terbatas pada, bencana alam, peperangan, perseteruan, invasi, tindakan musuh asing atau terorisme, pemberontakan, revolusi, huru-hara, perang saudara (baik yang diumumkan maupun tidak) atau kekacauan, gangguan, rekuisisi atau tindakan otoritas sipil atau militer lainnya, undang-undang, peraturan, tindakan atau perintah dari otoritas, badan, lembaga atau pejabat pemerintah, perintah pengadilan atau campur tangan pemerintah, kebakaran, ledakan, sambaran petir, cuaca buruk, hujan atau banjir (yang disebabkan karena hal apa pun), pemogokan, penutupan tempat kerja atau sengketa buruh lainnya, epidemi, wabah, embargo, penghentian pasokan listrik, kesulitan transportasi, kerusakan peralatan, instalasi mesin atau permesinan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pusat data, sistem telekomunikasi dan layanan utilitas) atau bencana lainnya.

15. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA

15.1 Ketentuan ini diatur berdasarkan dan ditafsirkan sesuai dengan hukum negara/yurisdiksi tempat Entitas Pengelola terkait didirikan (lihat Pasal 1.2.3 di atas), tergantung pada negara/wilayah tempat asal Anda mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi. Setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini (termasuk setiap permasalahan mengenai keberadaan, keberlakuan atau pengakhirannya), Layanan dan/atau pengaksesan atau penggunaan Aplikasi oleh Anda harus diserahkan kepada dan diselesaikan secara final melalui administrasi yang diselenggarakan oleh Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") sesuai dengan Peraturan Arbitrase Singapore International Arbitration Centre ("Peraturan SIAC") yang berlaku saat itu, yang Peraturan SIAC tersebut dianggap dimasukkan dengan rujukan ke dalam pasal ini. Tempat kedudukan arbitrase adalah Singapura. Majelis terdiri atas satu arbiter yang akan ditunjuk sesuai dengan Peraturan SIAC. Bahasa arbitrase adalah bahasa Inggris. Untuk menghindari keraguan, tidak ada ketentuan dalam pasal ini yang akan menghalangi siapa pun untuk memohon ganti rugi nonmoneter segera di hadapan pengadilan yang tepat – khususnya, setiap pelanggaran atau potensi pelanggaran Pasal 8 (Kekayaan Intelektual dan Kepemilikan) dan/atau Pasal 12 (Kerahasiaan) memberikan hak kepada kami untuk memohon putusan pengadilan dan/atau ganti rugi yang sesuai di pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang berwenang terhadap Anda, dan Anda dengan ini secara tidak dapat dicabut kembali menyetujui yurisdiksi eksklusif dari pengadilan tersebut.

16. LAIN-LAIN

16.1 Ketentuan ini (termasuk Lampiran) dan setiap pemberitahuan hukum lainnya yang diterbitkan oleh kami pada atau sehubungan dengan Aplikasi merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami mengenai Aplikasi dan/atau Layanan.

16.2 Kami dapat memindahkan, mengalihkan atau menovasi hak dan kewajiban kami kepada pihak ketiga mana pun sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda atau persetujuan Anda. Anda tidak dapat memindahkan, mengalihkan atau menovasi hak atau kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

16.3 Kecuali jika secara jelas dinyatakan atau diatur lain dalam Ketentuan ini, tidak ada pihak ketiga yang memiliki hak apa pun untuk menuntut pelaksanaan salah satu Ketentuan ini berdasarkan Undang-Undang Kontrak (Hak Pihak Ketiga) 2011.

16.4 Jika suatu ketentuan (atau bagiannya) dari Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau tidak sah, batal atau tidak dapat ditegakkan berdasarkan hukum yang berlaku, oleh suatu pengadilan dengan yurisdiksi yang berwenang dalam suatu keputusan final, ketentuan-ketentuan lainnya akan terus berlaku dan berkekuatan penuh kecuali bahwa ketentuan yang bertentangan tersebut dianggap dapat dipisahkan dan dihapus.

16.5 Tidak ada kelalaian atau keterlambatan di pihak kami untuk menuntut kepatuhan Anda dengan sungguh-sungguh kepada Ketentuan ini atau untuk menggunakan salah satu hak kami yang akan berlaku sebagai pelepasan atau pengesampingan atau pengesampingan terus-menerus atas Ketentuan ini, dan setiap penggunaan tunggal atau sebagian atas salah satu hak kami berdasarkan Ketentuan ini yang akan menghalangi penggunaan lain atau lebih lanjut atas salah satu hak kami.

16.6 Hak dan upaya hukum berdasarkan Ketentuan ini bersifat kumulatif dan tidak terpisah dari hak atau upaya hukum lain apa pun yang diberikan berdasarkan hukum atau asas keadilan.

ANEKS A

2. LAYANAN

No. Urut

2. Layanan

Biaya yang Berlaku

Uraian tentang Layanan dan pembatasan (jika ada)

Model kendaraan yang memenuhi syarat

Status Dasbor

Memeriksa tingkat bahan bakar dan odometer secara jarak jauh.

Silakan lihat pengumuman, pemberitahuan dan/atau komunikasi biaya resmi yang dikeluarkan oleh Entitas Pengelola dari waktu ke waktu.

Memberikan informasi kendaraan yang sangat mendekati aktual (near-real-time) termasuk tingkat bahan bakar/baterai, odometer, dan indikator status kendaraan yang dipilih. Ketersediaan data bergantung pada konektivitas kendaraan, kondisi jaringan, dan perangkat keras yang terpasang.

Tersedia hanya untuk model kendaraan Toyota yang dilengkapi dengan Data Communication Module (DCM).

Untuk informasi yang lebih rinci, silakan lihat situs web https://www.toyota.astra.co.id/tintouch

Data Mengemudi Statistik

Terus menerima informasi tentang performa mobil Anda.

Memberikan informasi riwayat penggunaan kendaraan yang ditampilkan kepada para pengguna, termasuk jarak mengemudi dan waktu mengemudi keseluruhan yang disajikan setiap hari, setiap bulan dan setiap tahun dalam format grafik dan angka, berdasarkan data telematika yang dikumpulkan dari kendaraan yang memenuhi syarat dan diproses oleh sistem.

Hanya tersedia untuk model kendaraan Toyota yang dilengkapi dengan Data Communication Module (DCM).

Untuk informasi yang lebih rinci, silakan lihat situs web https://www.toyota.astra.co.id/tintouch

Pemeriksaan & Kendali Jarak Jauh

Memeriksa & mengendalikan pintu, jendela, lampu, klakson mobil secara jarak jauh.

Menyesuaikan pengaturan penyejuk udara sebelum memasuki mobil.

Memungkinkan para pengguna untuk secara jarak jauh mengunci/membuka kunci pintu, menyalakan lampu atau klakson, dan menyesuaikan penyejuk udara jika didukung. Pelaksanaannya bergantung pada status kendaraan dan konektivitas jaringan.

Temukan Mobil Saya

Temukan lokasi kendaraan Anda dengan mudah, meskipun di tempat parkir yang penuh.

Menampilkan lokasi kendaraan yang terakhir diketahui berdasarkan GPS dan ketersediaan jaringan. Keakuratan mungkin berbeda-beda tergantung pada lingkungan dan kualitas sinyal.

Monitor Pengemudi

Langsung diberi peringatan saat pola mengemudi melanggar ambang mengemudi atau batas geografis yang telah ditetapkan sebelumnya.

Geofence: Tentukan batas-batas virtual dan menerima peringatan saat kendaraan Anda memasuki atau keluar dari area-area tertentu.

Memberikan peringatan saat ambang mengemudi atau batas geografis yang telah ditetapkan sebelumnya dilampaui. Peringatan hanya sebagai informasi dan tidak menghalangi pengoperasian kendaraan.

LAMPIRAN

KETENTUAN-KETENTUAN KHUSUS UNTUK SUATU LOKASI

INDONESIA

1 Keberlakuan Ketentuan Tambahan. Ketentuan-ketentuan yang dinyatakan dalam Lampiran ini akan berlaku untuk Anda jika Anda berlokasi di dan mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan/atau Layanan dari Indonesia, atau jika Anda merupakan warga negara Indonesia yang data pribadinya dikumpulkan, digunakan, atau dengan cara lain diproses sehubungan dengan Aplikasi dan/atau Layanan.

2 Peruntukan Layanan. Seluruh Aplikasi, Layanan, dan seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini ditujukan terutama untuk penggunaan dan pengelolaan Kendaraan secara individual. Dalam hal penggunaan yang berkaitan dengan pengelolaan armada kendaraan, kegiatan usaha, atau kebutuhan korporasi lainnya, Kami dapat menerapkan layanan, platform, syarat, ketentuan, dan pengaturan yang berbeda atau terpisah dari Ketentuan ini. Toyota berhak, namun tidak wajib, untuk meminta informasi guna memverifikasi kewenangan tersebut. Anda

bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran informasi tersebut dan setuju untuk bekerja sama dan memberikan kepada kami bantuan apa pun yang kami mungkin perlukan untuk verifikasi tersebut;

3 Pelindungan Data Pribadi. Sepanjang berlaku, pemrosesan Data Pribadi Anda akan dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara kami mengumpulkan, tujuan pemrosesan, penggunaan, penyimpanan, transfer, pengungkapan, dan penyimpanan Data Pribadi Anda, silakan mengacu pada Kebijakan Privasi kami.

4 Usia Minimum dan Kecakapan Hukum. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berusia setidaknya 18 (delapan belas) tahun atau telah menikah secara sah, tidak berada di bawah pengampuan atau perwalian, dan memiliki kecakapan dan wewenang hukum untuk menyetujui Ketentuan ini. Jika Anda tidak memenuhi persyaratan ini tetapi terus mengunduh, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan/atau Layanan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa pengunduhan, pengaksesan dan/atau penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan oleh Anda (termasuk setiap kegiatan yang dilakukan padanya, termasuk pendaftaran Akun Pengguna) telah disetujui oleh orang tua, pengampu atau wali Anda, sebagaimana berlaku. Dengan menggunakan Aplikasi dan/atau Layanan, Anda secara tidak dapat dicabut kembali melepaskan setiap hak berdasarkan hukum yang berlaku untuk membatalkan atau mencabut persetujuan yang Anda telah berikan berdasarkan Ketentuan ini setelah Anda dianggap berusia dewasa secara hukum.

5 Pembaruan atau Perpanjangan Langganan Layanan. Berdasarkan Pasal 7.11 dari Ketentuan, DCM yang ada pada kendaraan Anda dapat dinonaktifkan secara permanen kecuali jika Anda berlangganan dan melakukan pembayaran untuk langganan Layanan Anda dalam waktu 6 bulan mulai dari berakhirnya atau pengakhiran masa penggunaan gratis.

6 Kendaraan-kendaraan yang Ditautkan dengan Akun Pengguna Anda. Tanpa mengurangi dan selain dari kewajiban-kewajiban Anda berdasarkan Pasal 6.1.3, kami mengandalkan pernyataan-pernyataan Anda mengenai kepemilikan kendaraan dan otorisasi sehubungan dengan setiap kendaraan yang ditautkan dengan Akun Pengguna Anda, dan kami tidak

bertanggung jawab atas setiap penggunaan tanpa izin dari Layanan pada Akun Pengguna Anda sehubungan dengan setiap kendaraan yang tidak Anda putuskan tautannya dari Akun Pengguna Anda.

7 Pra-Notifikasi. Kami menganggap bahwa Anda telah memberitahukan kepada pihak lain yang menggunakan, menguasai, dan/atau memiliki Kendaraan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada pemilik baru dan/atau pengemudi lainnya, mengenai aktivasi dan penggunaan atas layanan serta seluruh ketentuan yang berlaku berdasarkan Ketentuan ini.

8 Pengalihan Kendaraan. Dalam hal terjadi pengalihan kepemilikan kendaraan, maka sejak saat pengalihan kepemilikan tersebut, Anda dianggap tidak memiliki hak untuk mengakses, menggunakan, atau melihat data dan/atau informasi apa pun terkait dengan kendaraan tersebut. Anda memahami bahwa pelanggaran terhadap ketentuan ini merupakan pelanggaran terhadap Ketentuan ini dan dapat mengakibatkan pelanggaran terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan mengenai Pelindungan Data Pribadi.

9 Pembatasan dan Penghentian Akun Pengguna. Dalam hal kami menerima laporan dari pemilik kendaraan dan/atau pihak lain, bahwa Anda tidak lagi memiliki hak atau kewenangan untuk menggunakan kendaraan tersebut termasuk di dalamnya hak akses terhadap fitur, data, dan/atau informasi yang tersedia melalui aplikasi, kami berhak untuk mengambil tindakan yang dianggap perlu, termasuk namun tidak terbatas pada membatasi, menangguhkan, atau mengakhiri akses Anda terhadap Layanan yang terkait dengan kendaraan tersebut tanpa pemberitahuan dan persetujuan dari Anda sebelumnya.

10 Ketentuan Non-Pengembalian. Dalam hal terjadi pengalihan kepemilikan kendaraan pada saat masa perpanjangan Layanan dengan memperhatikan ketentuan Pasal 7.11, Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tidak berhak untuk mengajukan permintaan pengembalian atas sisa biaya Layanan dalam bentuk apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada pengajuan gugatan, tuntutan, atau klaim apa pun terhadap kami.

11 Jaringan Seluler dan Layanan Pihak Ketiga. Anda memahami dan menyetujui bahwa Aplikasi dan Layanan menggunakan serta bergantung

pada jaringan telekomunikasi, jaringan seluler, layanan internet, sistem GPS, layanan komputasi awan (cloud services), dan/atau layanan lainnya yang disediakan oleh pihak ketiga yang berada di luar kendali kami. Sehubungan dengan hal tersebut, kami tidak bertindak sebagai penyedia layanan pihak ketiga dimaksud dan tidak memiliki kewenangan untuk mengendalikan ketersediaan, kualitas, cakupan, kapasitas, maupun kinerja layanan tersebut. Oleh karena itu, ketersediaan dan kinerja Aplikasi dan Layanan dapat dipengaruhi oleh gangguan, keterbatasan, penurunan kualitas, atau ketidaktersediaan layanan pihak ketiga tersebut. Sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kami tidak bertanggung jawab atas setiap keterlambatan, gangguan, ketidakakuratan, penurunan kualitas, atau kegagalan Aplikasi dan/atau Layanan yang disebabkan oleh tindakan, kelalaian, kegagalan, atau ketidaktersediaan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga tersebut

12 Keamanan Data. Kami berkomitmen untuk menerapkan langkah-langkah yang wajar untuk melindungi Data Pribadi dan data kendaraan yang kami proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun, Anda juga bertanggung jawab untuk menjaga keamanan Akun Pengguna, kata sandi, perangkat, dan informasi akses yang digunakan untuk mengakses Aplikasi dan Layanan. Sepanjang akses tanpa izin, penyalahgunaan, pengungkapan, atau kebocoran data terjadi akibat tindakan atau kelalaian Anda dalam menjaga keamanan tersebut, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab Anda sendiri, dan Anda setuju untuk tidak mengajukan klaim atau tuntutan terhadap Kami sehubungan dengan kejadian tersebut.

13 Tanggung Jawab Pengguna. Kami mengandalkan pernyataan dan jaminan Anda terkait kepemilikan kendaraan serta kewenangan Anda atas setiap kendaraan yang terhubung dengan Akun Pengguna Anda. Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab atas setiap penggunaan Layanan yang tidak sah melalui Akun Pengguna Anda sehubungan dengan kendaraan yang belum Anda lepaskan dari Akun Pengguna Anda.

14 Layanan Pelanggan dan Penanganan Keluhan. Jika Anda memiliki pertanyaan, keluhan, atau klaim apa pun yang terkait dengan Aplikasi dan/atau Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada pemenuhan atas pelaksanaan hak-hak Anda sebagai subjek data pribadi berdasarkan

peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda dapat menghubungi kami dengan perincian yang dinyatakan dalam Aplikasi atau di halaman web berikut ini https://www.toyota.astra.co.id/contact-us.

15 Pengungkapan Data. Tanpa mengurangi ketentuan dalam Kebijakan Privasi dan memperhatikan hak-hak Anda selaku pemilik data, Anda memahami dan menyetujui bahwa Data Pribadi dan/atau data kendaraan Anda dapat diungkapkan oleh kami sewaktu-waktu untuk memenuhi kewajiban hukum dan/atau berdasarkan permintaan yang sah dari otoritas, aparat penegak hukum, dan/atau lembaga berwenang dan tetap memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

16 Penyelesaian Sengketa. Tanpa mengurangi ketentuan mengenai penyelesaian sengketa dalam Pasal 16 Ketentuan ini, setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Aplikasi, Layanan, atau Syarat dan Ketentuan ini akan terlebih dahulu diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian tidak tercapai, sengketa tersebut akan diselesaikan secara eksklusif melalui pengadilan yang berwenang di wilayah Republik Indonesia

17 Pembaruan Ketentuan. Tanpa mengurangi ketentuan yang diatur dalam Ketentuan, Kami dapat mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Versi terbaru dari Ketentuan akan tersedia melalui Aplikasi. Kami menyarankan agar Anda secara berkala meninjau Ketentuan ini untuk mengetahui setiap perubahan yang mungkin terjadi.

18 Prinsip Keterpisahan Apabila suatu ketentuan dalam Ketentuan ini dinyatakan tidak sah, tidak berlaku, batal, atau tidak dapat diberlakukan, maka ketentuan tersebut akan dianggap dipisahkan tanpa mempengaruhi keabsahan, keberlakuan, dan dapat diberlakukannya ketentuan lainnya. Kami berhak melakukan perubahan yang diperlukan terhadap ketentuan tersebut sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

19 Versi Bahasa Indonesia. Untuk pengguna di Indonesia, dengan mengeklik “Setuju”, membuat Akun Pengguna, atau menyetujui Ketentuan ini, Anda mengakui bahwa Ketentuan ini merupakan suatu perjanjian berdasarkan hukum Indonesia. Dengan demikian, dan sebagaimana disyaratkan berdasarkan hukum Indonesia, versi bahasa Indonesia dari

Ketentuan ini dapat diakses di https://www.toyota.astra.co.id/tintouch. Jika terdapat ketidaksesuaian antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris untuk pengguna Indonesia, versi bahasa Indonesia yang akan berlaku. Dengan menerima Ketentuan ini, Anda menegaskan bahwa Anda telah menerima, membaca, dan memahami versi bahasa Indonesia.